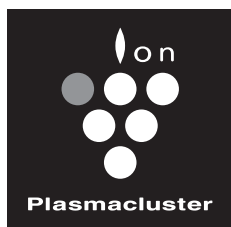


SHARP®

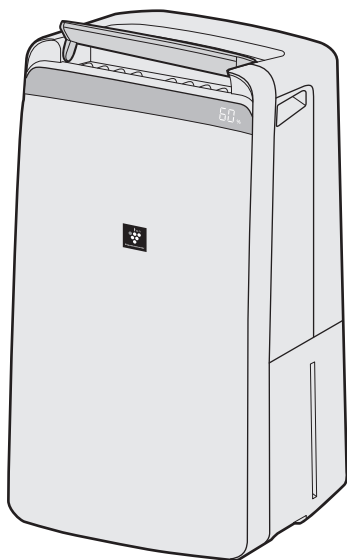
DW-J12FT-W DW-J10FT-W

空氣清淨除濕機
使用說明書



HIGH-DENSITY 7000 *

Plasmacluster 標誌與Plasmacluster
是夏普株式會社的註冊商標或商標。



* 本技術標示之數字，當主機靠牆壁放置時，能於房間中央測得每 1 立方公分大約 7000 個離子的房間大小內，以「衣物脫臭」模式設定運行下，測量高度大約為離地 1.2 公尺。

感謝您購買 **SHARP** 空氣清淨除濕機。
在使用本產品之前，請先詳細閱讀本手冊。
在閱讀後，請妥善保存本手冊，以便於日後有需要時查閱。

目錄

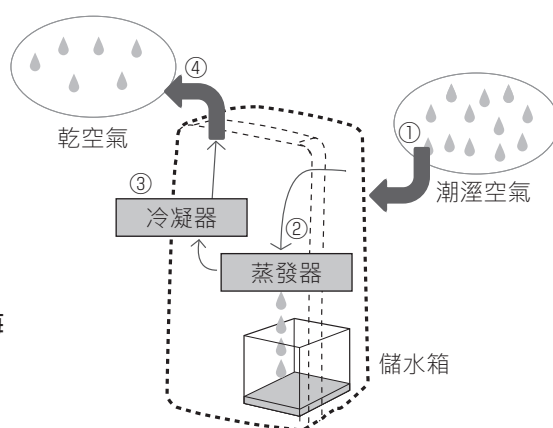
重要安全事項	4 頁
各部分名稱	6 頁
準備工作 / 使用前	8 頁
運行方法	
運轉開始 / 停止	8 頁
連續除濕運行	9 頁
濕度設定	9 頁
衣物乾燥運行	9 頁
空氣清淨運行	9 頁
抑菌防黴運行	10 頁
定時	10 頁
改變擺風角度	11 頁
機體防黴	11 頁
兒童安全鎖	11 頁
濕度 / 溫度 / PM 2.5 濃度偵測指示燈顯示切換	11 頁
各種功能的變更設定	12 頁
排水方法	13 頁
保養與清潔	14 頁
維修前的檢查事項	17 頁
規格	18 頁

除濕

根據高濕度的溫暖空氣接觸冰冷物品時會產生水滴的原理，將濕空氣吸入蒸發器中，以除去水分。

在下列情況中，壓縮機將會停止，且不會除濕。

- 室溫低於 **4°C** 或高於 **38°C**。
- 在下列情況中，主機會再次運行 **3 分鐘**，以保護主機。
 - * 插上電源插頭後立即進行。
 - * 在洗衣烘乾 / 除濕操作停止後立即進行。
- 當室溫低於 **18°C** 時，壓縮機可能會停止，進行除霜模式，且每 **45 分鐘**，會運行約 **12 分鐘「強」風量模式**，以避免主機內部受到霜害（除霜模式 / 除霜指示燈亮起）。



空氣清淨

空氣清淨除濕機是經由吸氣口吸入室內空氣，然後空氣會通過主機內的前置過濾網、活性碳過濾網和集塵 **HEPA** 過濾網，從吹出口排出。

當空氣通過時，集塵 **HEPA** 過濾網能去除高達 **99.97%** 之 **0.3 微米** 的大小灰塵粒子，同時能協助吸收異味。當異味成分通過活性碳過濾網時，會被逐步吸收。

過濾網吸收的一些異味會隨時間分解，而產生其他異味。根據使用狀況，特別是在氣味比普通家庭氣味強烈的環境中使用主機時，這些異味可能會比預期更強烈。如果這些異味持續存在，請更換過濾網。（請參閱 15 頁）

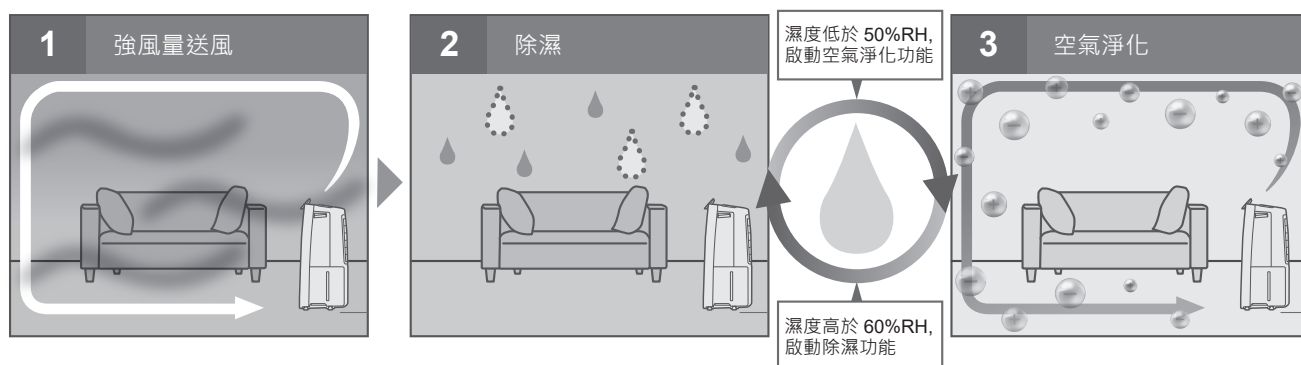


HIGH-DENSITY 7000 *

此款強大的除濕機配備高濃度自動除菌離子功能、高效能集塵 HEPA 過濾網以及活性碳過濾網，可淨化室內空氣、洗衣除臭、快速乾燥及除濕。

抑菌防黴運行

在房間釋放自動除菌離子及除濕空氣，以防止黴菌擴散。



衣物乾燥

透過廣角導風板上下左右擺動，促使大面積的空氣流動，迅速乾燥衣物。

空氣清淨

透過 SHARP 的三重過濾網（集塵 HEPA 過濾網、活性碳過濾網及前置過濾網）收集有毒物質，例如灰塵、花粉、空氣黴菌、難聞的氣味等，並淨化空氣。

PM2.5 濃度偵測指示燈

監視器上的指示燈的顏色和數字會變更，以顯示出 PM2.5 的大約數值。

4.6L 大容量儲水箱

可持續除濕。

(12L：超過大約 9 個小時，10L：超過大約 10 個小時。)

* 請參考封面的注釋。

重要安全事項

使用電器時，務必遵守以下各方面的基本安全預防措施，包括：

警告 - 請務必遵守下列事項，以降低觸電、火災或受傷風險：

- 在使用主機之前，請先閱讀所有注意事項。
- 僅能使用 110V 插座。
- 除在監護人或負責其安全人士的適當監督或指導下使用外，主機不適合身體機能或心智能力退化者，或缺乏操作經驗和知識的人士（包括兒童）使用。應適當監管兒童，確保不會將此機器做為玩具。
- 如果電源線損壞時，必須由製造商或其代理、SHARP 公司特約服務中心，或具有同等資格的人員負責更換，以免發生危險。
- 在進行排水、維護、拆卸、安裝及更換過濾網之前，以及長時間不使用時，請務必拔掉電源插頭，以避免可能會因為短路而導致觸電或引起火災。
- 如果電源線或插頭已損壞，或牆上的電源插座已鬆脫，請勿使用主機。
- 定期清除電源插頭上的灰塵。
- 請勿將手指或異物插入吸氣或吹出口。
- 在拔掉電源插頭時，請務必緊握插頭拔出，絕不可拉扯電線，以避免可能會因短路而導致觸電或引起火災。
- 在移動主機時，請小心腳輪，勿損壞電源線，以避免可能會導致觸電、發熱或火災。
- 請小心不要損壞電源線，以免導致觸電、過熱或發生火災。
- 請勿以潮濕的手拔除電源插頭。
- 請勿在氣體設備或壁爐附近使用主機。

- 此空氣清淨除濕機僅可由 SHARP 公司授權之服務中心進行維修。若主機出現任何問題、需要調校或修理，請聯絡客戶服務中心。
- 請勿在噴灑噴霧殺蟲劑後使用主機。請勿在有油性殘餘物、焚香、點燃香菸的火花、空氣中有化學煙霧的空間中使用主機。請勿在潮濕的環境（例如浴室）中使用主機。
- 在清潔主機時請注意。具強力腐蝕性的清潔劑可能會損壞外殼。
- 在搬運主機時，請先取出儲水箱，並握住主機兩側的把手搬運。
- 切勿飲用儲水箱內的水。
- 切勿使主機接觸水源，以免可能會導致短路或觸電。
- 定期清潔儲水箱（請參閱 14 頁）。在不使用主機時，請倒空儲水箱中的水，若不倒空可能會發霉、滋生細菌及產生惡臭，在少數情況下，此類細菌可能會損害健康。
- 在想要連續排水時，請先檢查彎曲軟管 / 排水的高度，並將軟管設置在安全排放位置。
- 在使用軟管時，請使軟管周圍的溫度保持在冰點以上。內部的水可能會洩漏至室內及弄濕家具，或導致觸電 / 洩漏及火災。

注意 - 主機干擾收音機或電視接收時的相關措施。

如果本空氣清淨除濕機對收音機或電視接收造成干擾時，請嘗試採取下列一項或多項措施修正干擾：

- 調整或重新放置接收天線。
- 增加主機與收音機或電視之間的距離。
- 將主機與收音機或電視接收器連接至不同電路的電源插座。
- 若需要協助，請諮詢經銷商或合格的收音機或電視技術人員。

操作注意事項

- 請勿堵塞吸氣口或吹出口。
- 請勿在熱源物體附近或在熱源物體上（例如爐灶或暖爐，或可能會接觸到蒸汽的場所）使用主機。
- 主機僅能直立使用，切勿平放。
- 在移動主機時，請緊握兩側的把手。切勿移動正在運行中的主機。
- 在易損、不平坦的地面及較厚的地毯上應將主機抬起移動。
- 在推動腳輪，移動設備時，請以水平方向慢慢移動。
- 在移動之前，應先關閉主機及拆除儲水箱，請小心，不要夾傷手指。
- 在正確安裝過濾網和水箱之前，切勿運行主機。
- 切勿清洗和重複使用集塵 **HEPA** 過濾網和活性炭過濾網，此做法無法改善過濾網的效能，且可能會導致觸電或在運作時發生故障。
- 僅可使用柔軟的布清潔主機外部，切勿使用揮發性液體或清潔劑。苯塗料稀釋劑或拋光粉可能會損壞主機表面或使表面裂開，此外，亦可能會導致感應器發生故障。
- 請使主機保持遠離水源。
- 請務必徹底擦除儲水箱外面多餘的水。
- 請勿握住把手搖晃儲水箱。
- 在拆卸或清潔儲水箱時，應避免水溢出。
- 請勿拆除浮板。
- 在保養儲水箱和儲水箱蓋時，請勿使用清潔劑，以免導致變形、變色、龜裂（漏水）。
- 在保養時，請勿用力擦洗後進氣面板。

安裝指南

- 請勿將主機(感應器)安裝在直接面對出風口的位置，以免可能會影響主機正常工作。
- 請避免在可能會與傢俱、織物或其他物品接觸的位置使用主機，以免可能無法確保吸氣口或吹出口通暢。
- 請勿在溫差極大，或會導致主機直接暴露於冷凝環境的位置使用。主機僅適合在 **4 - 38°C** 之間的室溫下使用。
- 安裝時必須穩固，且通風良好。將主機放置於鋪設厚地毯的位置，可能會導致主機微微震動。請將主機置於平整的表面，以避免儲水箱漏水。
- 請避免在會產生油脂或油煙的場所使用主機，以免可能會導致主機表面裂開以及感應器發生故障。
- 即使離牆 **3 cm**，主機的集塵功能也不會發生任何問題，但是可能會因距離太近而弄髒周圍的牆壁或地板。請盡量使主機遠離牆壁，以免在經過一段時間後，可能會導致直接位於吹出口後面的牆壁變髒。在相同位置長時間使用主機時，應定期清潔相鄰的牆壁。

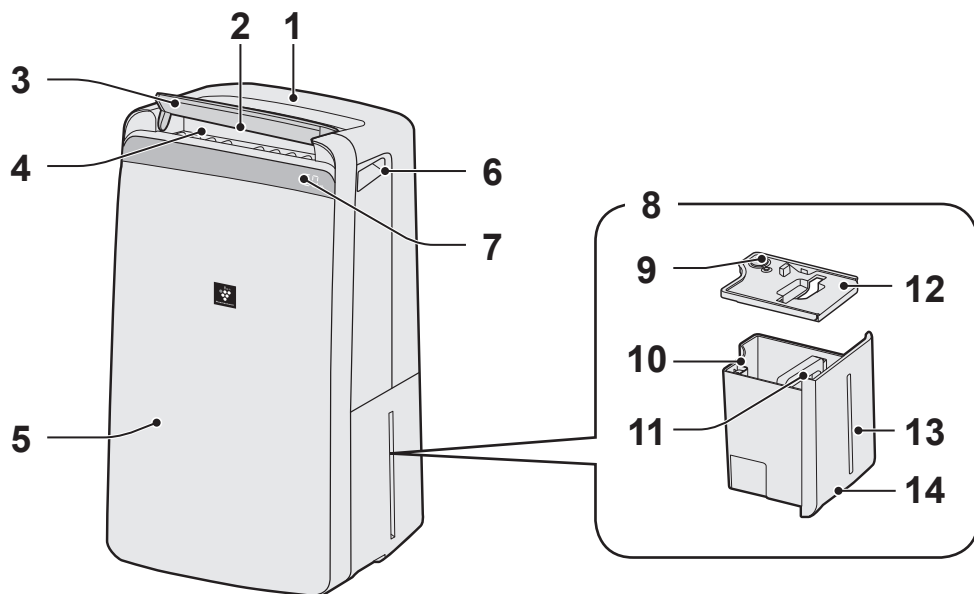
過濾網指南

- 請依據本手冊之指示，了解正確保養和維護過濾網的方法。
(請參閱 8 頁)

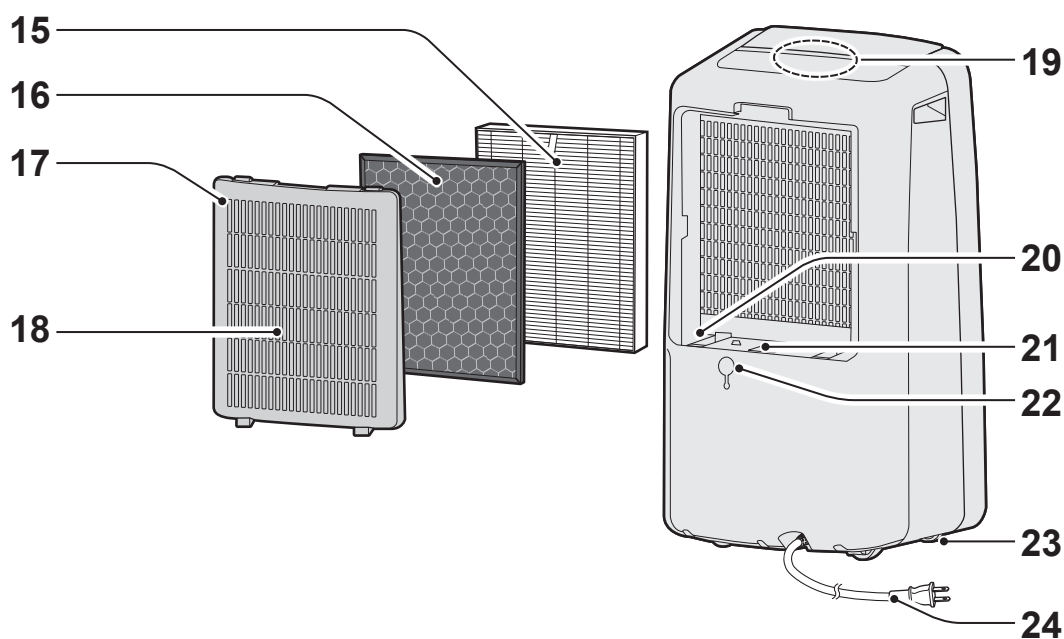
各部分名稱

主機

(正面)



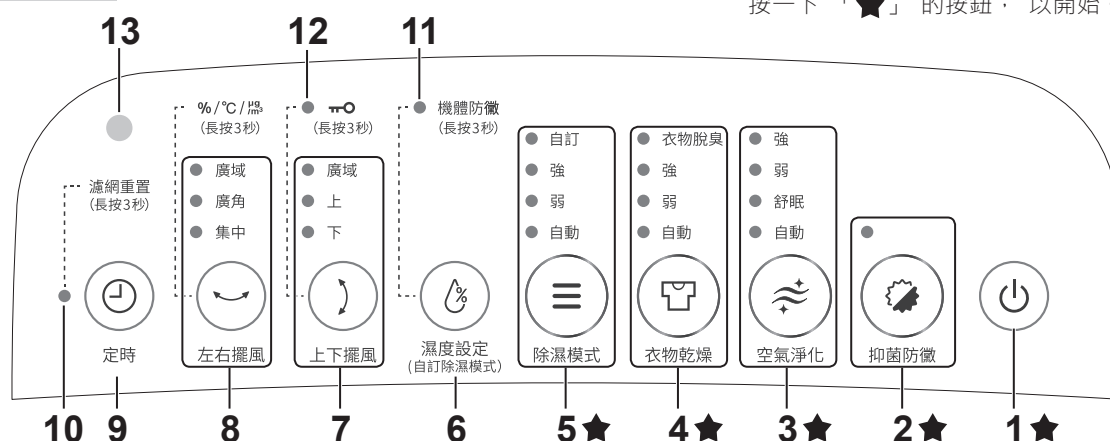
(背面)



1	操作面板 (7頁)	13	水位窗
2	吹出口	14	儲水箱拉槽
3	上下導風板	15	集塵 HEPA 過濾網
4	左右導風板	16	活性碳過濾網
5	主機	17	後進氣面板 (前置過濾網)
6	把手 (2 處位置)	18	吸氣口
7	顯示面板 (7頁)	19	異味感應器
8	儲水箱	20	溫度&濕度感應器
9	排水口	21	高感度灰塵感應器、灰塵感應器過濾網
10	浮板	22	排水孔、塞頭
11	儲水箱手柄	23	腳輪 (4 處位置)
12	儲水箱蓋	24	電源線、電源插頭

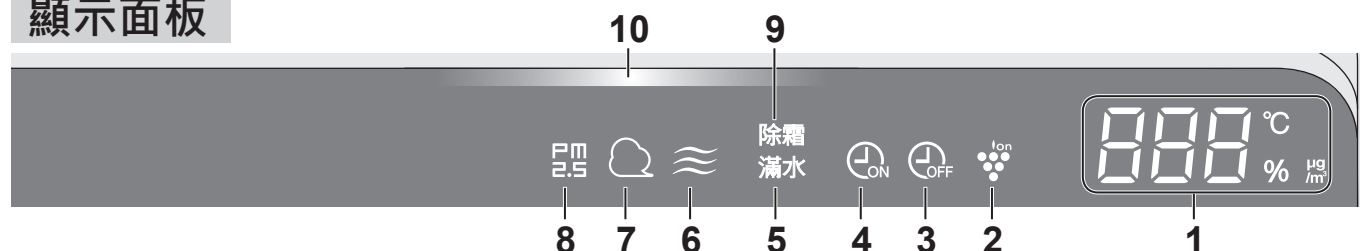
操作面板

按一下「★」的按鈕，以開始。



1	電源（開 / 關）按鈕	8	左右擺風按鈕、指示燈
2	抑菌防黴按鈕、指示燈	9	定時（開 / 關）按鈕
3	空氣淨化按鈕、指示燈	10	過濾網重置指示燈（橘色）
4	衣物乾燥按鈕、指示燈	11	機體防黴指示燈
5	除濕模式按鈕、指示燈	12	兒童安全鎖指示燈
6	濕度設定按鈕	13	亮度感應器
7	上下擺風按鈕、指示燈		

顯示面板

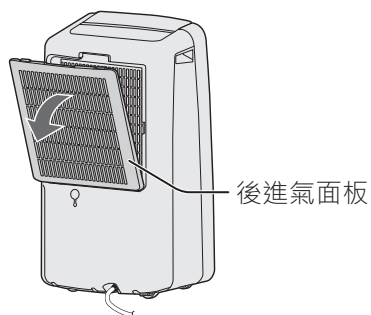


1	濕度 / 溫度 / PM2.5 濃度偵測指示燈 指示房間內的近似濕度數值、溫度或 PM2.5 數值。 顯示 20% 至 90% 的濕度。 20% 以下 20 % ↔ 55 % ↔ 90 % 90% 以上 顯示溫度 0°C 至 50°C。 -1°C 以下 Lo °C ↔ 25 °C ↔ H. °C 51°C 以上 顯示 PM2.5 的濃度 10µg/m ³ 至 499µg/m ³ 。 9µg/m ³ 以下 Lo µg/m ³ ↔ 34 µg/m ³ ↔ H. µg/m ³ 500µg/m ³ 以上 定時（開 / 關）狀態指示燈 指示定時（開 / 關）的設定時間或剩餘時間。 濕度設定 指示設定濕度設定模式的濕度。	6	異味偵測指示燈 指示異味感應器偵測異味。 關 橘色 紅色 乾淨 ← 髒汙
2	自動除菌離子指示燈（藍色）	7	灰塵偵測指示燈 指示高感度灰塵感應器偵測一般灰塵。 關 橘色 紅色 乾淨 ← 髒汙
3	定時關指示燈	8	PM2.5 偵測指示燈 指示高感度灰塵感應器偵測微塵。 關 橘色 紅色 乾淨 ← 髒汙
4	定時開指示燈	9	除霜指示燈 指示主機在除霜模式下運行。
5	滿水指示燈（紅色） 當儲水箱滿水時會閃爍。	10	空氣品質指示燈 指示 5 個等級的房間空氣品質，顏色會改變。 藍色 綠色 黃色 橘色 紅色 乾淨 ← 髒汙 開啟抑菌防黴模式時 會以紫色表示。

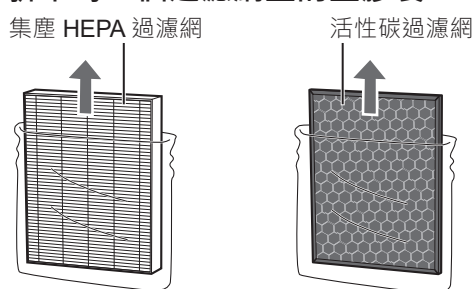
準備工作 / 使用前

安裝過濾網

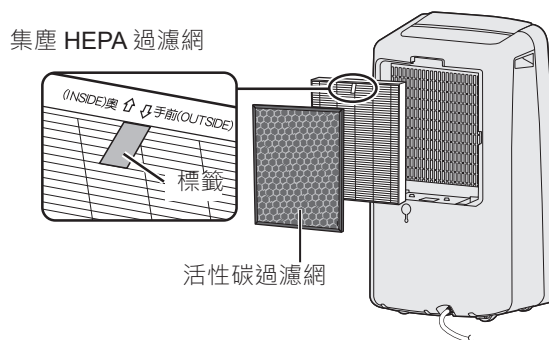
1. 拆下後進氣面板。



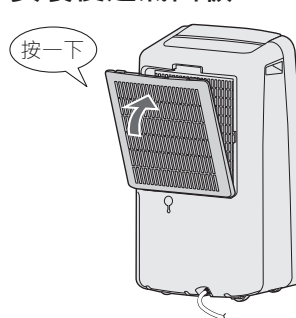
2. 拆下每一個過濾網上的塑膠袋。



3. 如圖所示，依據正確的順序安裝過濾網。



4. 安裝後進氣面板。

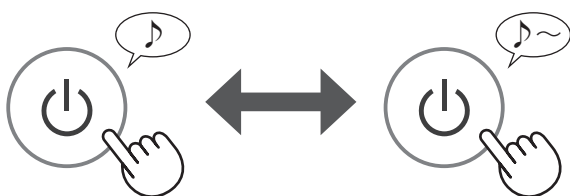


運行方法

運轉開始 / 停止

運行

停止



自動關機功能

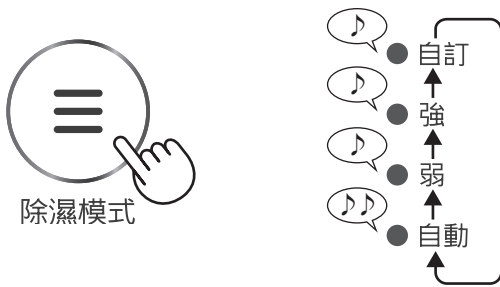
如果忘記關閉主機時，將會在 12 小時後自動停止運行。

若想連續運行主機超過 12 小時或連續排水時，請關閉自動關機功能。（請參閱 12 頁）

在「空氣清淨運行」下運行時，不會停止運行。

運行方法

連續除濕運行



自動：

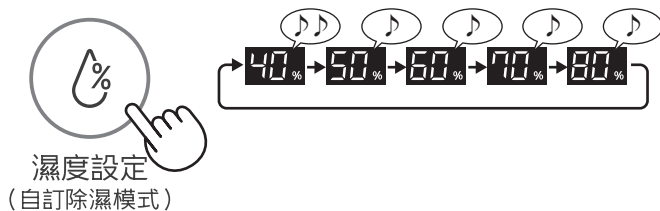
由「溫度和濕度感應器」自動控制濕度和風量。

溫度	4-26°C	26-38°C
濕度	60%	55%

自訂：

您可以選取喜愛的濕度。（請參閱下方）

濕度設定



當您按下除濕模式按鈕，並設定自訂模式時，可將目標濕度數值更改為依序在 60%、70%、80%、40% 和 50%RH 之間循環。

* 僅有在自訂模式下，濕度設定才能有效運行。

衣物乾燥運行



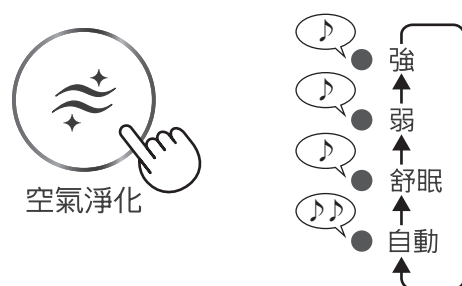
自動：

當您想要以低耗電量進行烘乾時，主機會重複進行除濕和送風模式，藉此烘乾衣物。

衣物脫臭：

當您想要為衣物除臭時，主機會以「強」風量運行，確保從吹出口吹出的空氣會直接吹入您的衣物。主機運行時，會「開」自動除菌離子功能。

空氣清淨運行



自動：

風量會根據感應器偵測空氣中的汙染物量而自動改變。

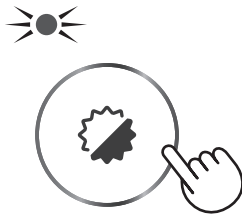
舒眠：

主機運行時安靜無聲，且風量會根據感應器偵測空氣中的汙染物量而自動改變。前端監視器的燈會自動啟動。

運行方法

抑菌防黴運行

使用抑菌防黴模式，主機會透過強風量送風方式，將自動除菌離子擴散至房間的寬廣區域，以抑制黴菌。



抑菌防黴

在開啟時，會先以強風量送風 10 分鐘，然後自動進行以下情況的運行。

(空氣品質指示燈會顯示出實際的運行模式。)

主機運行時會「開」自動除菌離子功能。

濕度高

在高濕度的情況下，主機會以「強」除濕模式運行，直至房間的濕度降到幾乎不會出現黴菌的程度。



濕度低

當濕度數值降低後，主機會透過強風量送風。

【大約 80 分鐘】[紫色 / 閃爍]

※ 運行時間視使用方法及環境條件而有所差異

注意

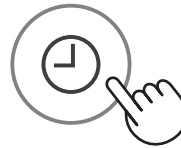
- 空氣淨化後且室內濕度降低，主機會以弱風量運行。
[藍色 / 亮起]
若濕度上升時會再切換至高濕度情況的除濕模式。

定時

開機定時器

主機將會在選定的時間結束後自動啟動。

(主機關閉時)



定時

顯示面板

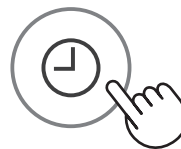


8 秒後發出嗶聲完成切換。

關機定時器

主機將會在選定的時間到達時自動停止。

(主機開啟時)



定時

顯示面板



8 秒後發出嗶聲完成切換。

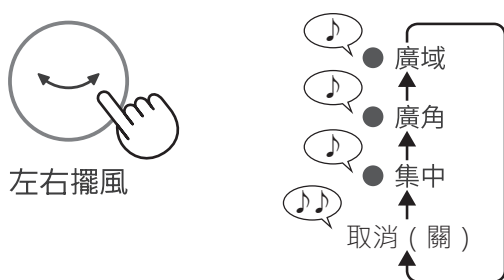
改變擺風角度

上下擺風



	乾燥、除臭	除濕
廣域		
上		
下		

左右擺風



	乾燥、除臭	除濕
廣域		
廣角		
集中		

機體防黴

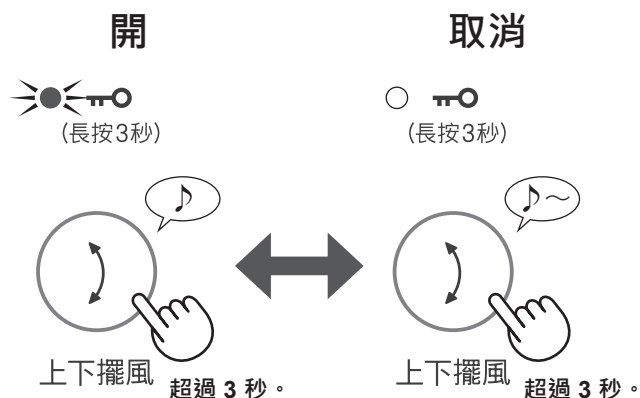
當您設定機體防黴運行時，主機會在停止後大約 90 分鐘，自動以送風模式運行。

(主機開啟時)



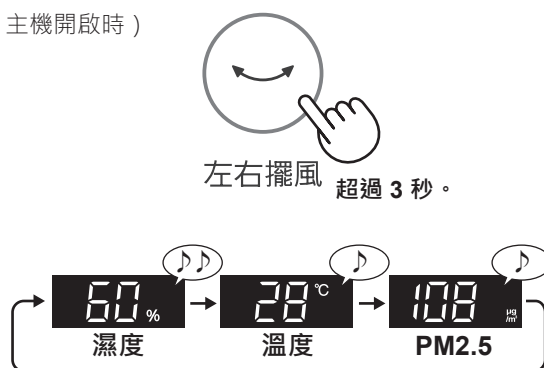
兒童安全鎖

鎖定操作面板的操作。



濕度 / 溫度 / PM 2.5 濃度 偵測指示燈顯示切換

(主機開啟時)



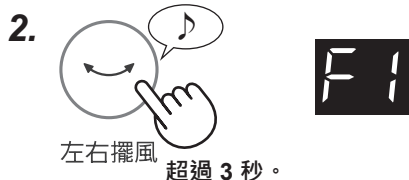
8 秒後發出嗶聲完成切換。

運行方法

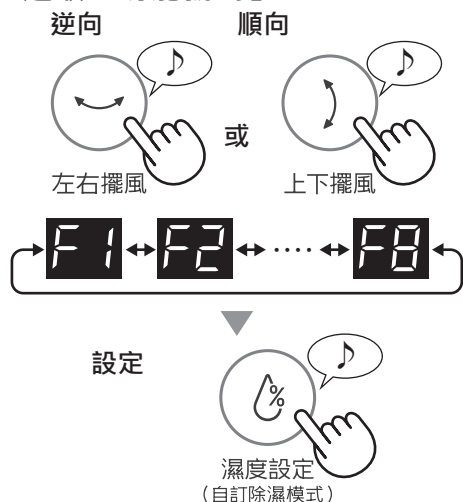
各種功能的變更設定

您可以更改「設定類型」表中的功能。

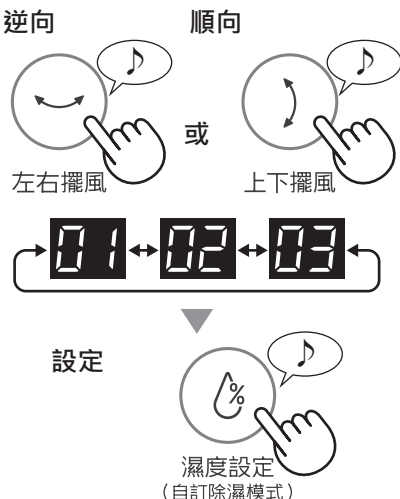
1. 關閉主機電源。



3. 選取「功能號碼」。



4. 選取「設定號碼」。



5. 按下電源 (開 / 關) 按鈕，完成設定模式。



設定類型

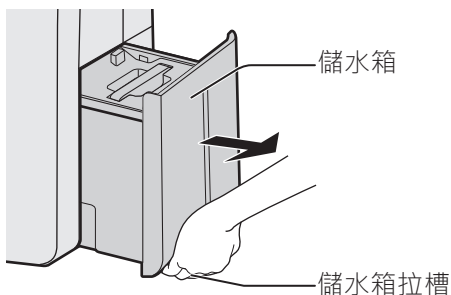
功能	設定						
自動記憶功能 如果拔掉主機插頭或停電，則主機將會在電源恢復後以先前的設定繼續運行。	F1 01 取消 F1 02 開 (預設)						
消除通知音 當主機停止運行時，可以關閉嗶聲。如下所示，在主機停止運行時，可以關閉嗶聲。	F2 01 取消 F2 02 開 (預設)						
燈光控制 您可以選擇顯示面板的亮度。	F3 01 關閉 當設定為「關閉」時，在操作開始後，「較暗」指示燈會亮起 8 秒鐘，然後熄滅。僅有在儲水箱滿水時，滿水指示燈才會以較暗方式閃爍。 F3 02 較暗 F3 03 自動 (預設) 會根據房間的亮度自動切換燈光。 <table border="1"> <tr> <th>房間</th><th>顯示面板</th></tr> <tr> <td>亮</td><td>較亮</td></tr> <tr> <td>暗</td><td>較暗</td></tr> </table> * 當「舒眠」模式運行時； 房間明亮：燈光較暗 房間較暗：燈光關閉	房間	顯示面板	亮	較亮	暗	較暗
房間	顯示面板						
亮	較亮						
暗	較暗						
自動除菌離子開 / 關	F4 01 關 F4 02 開 (預設)						
自動關機功能 如果忘記關閉主機時，將會在 12 小時後自動停止運行。	F5 01 取消 F5 02 開 (預設)						
調校感應器的靈敏度 (F6-F8)							
亮度感應器	F6 01 低						
高感度灰塵感應器	F7 02 中						
異味感應器	F8 03 高						
* 亮度感應器：預設為「中」。 高感度灰塵感應器和異味感應器：預設為「高」。							

排水方法

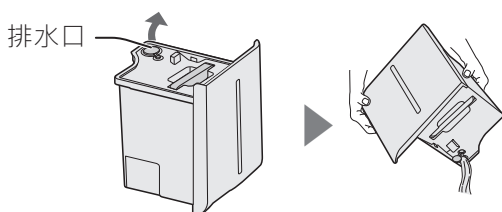
當儲水箱滿水時，滿水指示燈會閃爍。

滿水

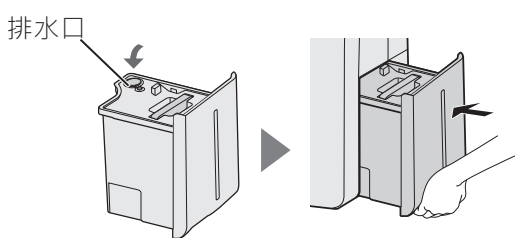
1. 拆下儲水箱。



2. 倒掉儲水箱中的水。



3. 安裝儲水箱。

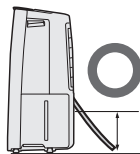


注意

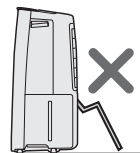
- 每週清潔一次儲水箱。若未清潔儲水箱，則可能會發霉、滋生細菌及產生惡臭。

在想要連續排水時

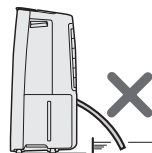
如何使用軟管排水



務必使尖端傾斜。



請勿彎折。

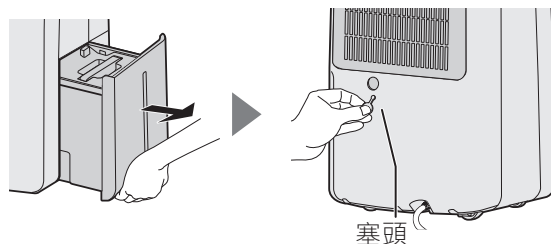


在寒冷的天氣下，請勿將軟管放入水中。

1. 拔下電源插頭。

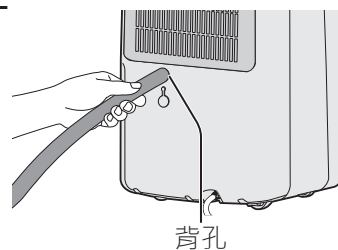


2. 拆下儲水箱和塞頭。

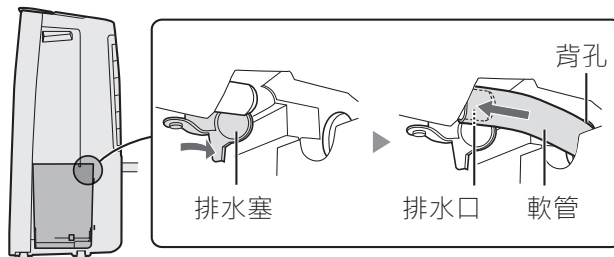


3. 將軟管接在背孔上。

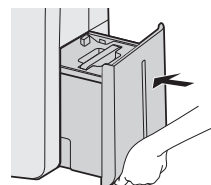
市售軟管：
內徑 15mm (外徑
可達 21mm)



4. 將軟管穩固地插入排水孔底部。



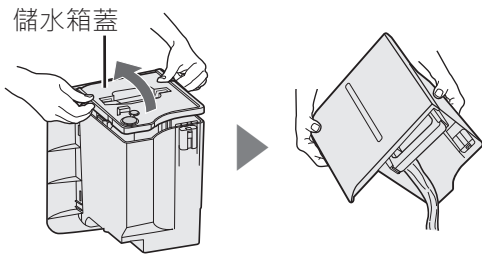
5. 安裝儲水箱。



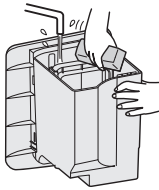
保養與清潔

儲水箱 (大約每週一次)

1. 拆下儲水箱蓋，將水倒掉。



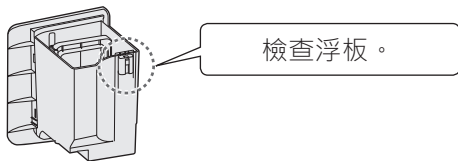
2. 清洗儲水箱內部。



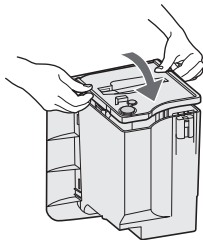
注意

- 如果過度髒汙時，請將中性清潔劑溶於溫水中後進行清洗。

3. 使用軟布擦乾儲水箱。



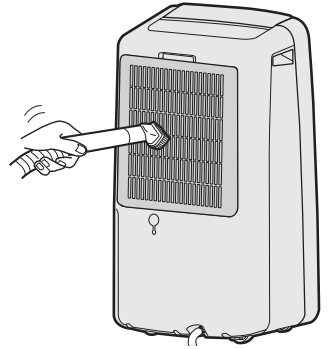
4. 安裝儲水箱蓋。



後進氣面板 / 感應器

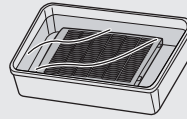
(大約每 2 週一次)

使用清潔工具 (例如吸塵器) 輕輕除塵。



注意 如何清潔與去除厚重污垢。

後進氣面板



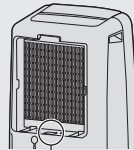
1. 將少量中性清潔劑加入水中，並浸泡大約 10 分鐘。

警告

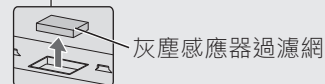
擦洗時，請勿在後進氣面板上過度施力。

2. 使用清水洗去中性清潔劑。
3. 將過濾網置於通風良好的位置以徹底乾燥。

灰塵感應器過濾網



1. 拆下後進氣面板。
2. 拆下灰塵感應器過濾網。
3. 如果灰塵感應器過濾網過度髒汙，請用水清洗，並徹底乾燥。

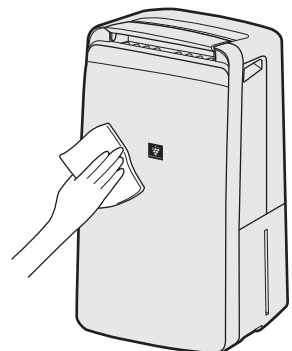


主機 (大約每月一次)

使用乾軟布擦拭。

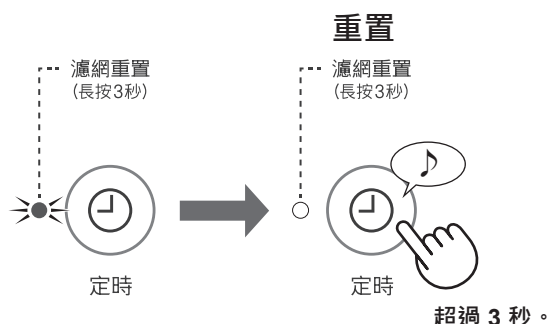


請勿用水清洗。



過濾網指示燈

過濾網重置指示燈將會在大約運行 720 小時後亮起 (30 天 × 24 小時 = 720 小時) 。



提醒您執行以下說明的維護。在執行維護後，請重置過濾網指示燈。

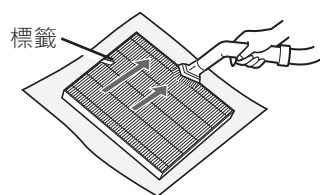
集塵 HEPA 過濾網 / 活性碳過濾網 (大約每月一次)

清除集塵 HEPA 過濾網和活性碳過濾網上的灰塵。

警示

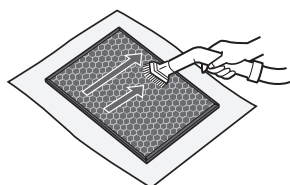
請勿清洗過濾網。請勿置於陽光下曝曬 (過濾網可能會失去功效) 。

集塵 HEPA 過濾網



僅清潔標示標籤的一面，請勿清潔另一面。過濾網非常脆弱，請務必小心，切勿過度施力。

活性碳過濾網



兩面都要清潔。如果過度施力可能會弄破過濾網，因此請務必小心。

過濾網吸收的一些異味會隨時間分解，而產生其他異味。根據使用狀況而定，特別是在氣味比普通家庭強烈的環境中使用主機時，這些異味可能會比預期更強烈。若發生此類情況或於維護後無法清除灰塵時，請更換過濾網。

更換過濾網

過濾網之使用壽命

過濾網之使用壽命取決於房間的環境、使用條件及主機位置，可能需提早更換。

集塵 HEPA 過濾網和活性碳過濾網的壽命以及更換建議，是以淨化每天抽 5 支香煙的房間，且主機的集塵和除臭效能下降至新過濾網等級之一半為依據。如果在比普通家庭之條件更嚴苛的環境中使用主機 (PM2.5 等)，則建議更頻繁地更換過濾網。

•集塵 HEPA 過濾網

開啟後大約 10 年

•活性碳過濾網

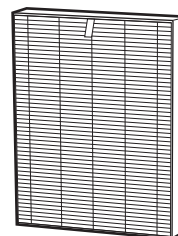
開啟後大約 10 年

更換過濾網型號

若想要購買濾網進行更換時，請諮詢客戶服務中心。

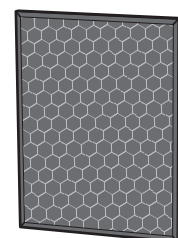
集塵 HEPA 過濾網 (1 個)

FZ-J10HFT



活性碳過濾網 (1 個)

FZ-J10DFT



處置過濾網

請根據當地之法律和法規處置使用過的過濾網。

集塵 HEPA 過濾網的材質：

- 聚丙烯
- 聚乙烯

活性碳過濾網的材質：

- 聚丙烯
- 聚乙烯
- 活性碳

保養與清潔

長時間存放不使用時

1. 以機體防黴模式運行。

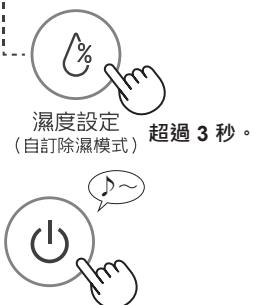
① 開始運行。



② 選擇機體防黴。

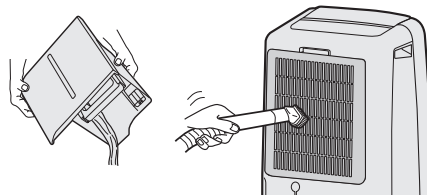


③ 停止運行。

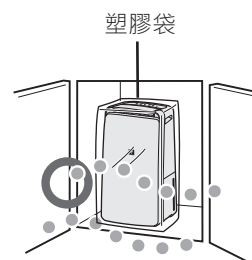


* 啟動機體防黴模式，大約 80 分鐘後會自動停止。

2. 處置儲水箱的水及維護主機。



3. 存放在乾燥的位置，避免陽光直射。



維修前的檢查事項

在聯絡要求維修之前，請先檢查下列事項，以確保該問題非主機故障引起。

房間變熱。

- 主機在衣物乾燥運行和除濕運行期間會產生熱能，導致室溫升高。暖空氣從吹出口排出，但是此為正常現象，不代表主機有問題。

主機無法除濕。

- 除濕等級的效能會隨房間大小、結構、溫度及濕度等級而異。當室溫或濕度較低時，效能通常也會降低。
- 檢查後進氣面板是否乾淨。
- 檢查吹出口或吸氣口是否堵塞。

有異常聲音。

- 主機在產生離子時可能會發出咔嗒聲或滴答聲，此為正常現象。
- 主機開啟後 2 到 3 分鐘內，運行聲音比較大。這是壓縮機啟動的聲音，非常正常。
- 在主機開啟或關閉後以及運行期間，會立即聽到柔和的嗖嗖聲。這是冷媒在主機內流動的聲音。

聲音太大聲。

- 室內溫度較低時，主機在開啟後數秒鐘內發出很大的聲音。
- 檢查主機是否放置在平穩的地面上。
- 檢查後進氣面板是否堵塞。

異味和煙霧仍然存在。

主機排出的空氣有異味。

- 檢查過濾網是否過度髒汙。
- 清潔或更換過濾網。（請參閱 15 頁）

即使空氣已乾淨，空氣品質指示燈仍不會亮起藍色。

- 高感度灰塵感應器開口髒汙或堵塞會干擾感應器操作。請輕輕地清潔灰塵感應器過濾網或後進氣面板。（請參閱 14 頁）。
- 當主機以抑菌防黴模式運行時，指示燈會顯示出抑菌防黴的運行模式。

香菸的煙霧已飄在空中，主機卻未運行。

- 請確認主機安裝的位置是否能讓感應器偵測到香菸煙霧。
- 檢查高感度灰塵感應器的開口是否塞住或堵塞。如果開口塞住或堵塞，請清潔灰塵感應器過濾網或後進氣面板。（請參閱 14 頁）

過濾網重置指示燈亮起。

- 在每一次維護或更換過濾網後，請將電源線接到插座上，然後按下定時（開 / 關）按鈕。（請參閱 15 頁）

主機的濕度偵測指示燈與房間內另一個濕度計的顯示不同。

- 同一個房間內的濕度等級不同。
- 感應器有不同的測量參數。
- 如果指示燈顯示出溫度或 PM2.5 等級時，請按下顯示切換按鈕，以切換顯示。（請參閱 11 頁）

主機 PM2.5 濃度偵測指示燈不符合天氣報告或其他當地的 PM2.5 資料。

- 環境 / 室內空氣條件或家庭環境會因地而異，即可能會導致每一份報告的數字有差異。請注意，PM2.5 濃度偵測指示燈顯示的是參考數值。

漏水。

- 檢查主機是否水平放置。
- 在連續排水時，檢查軟管是否已完全插入。

顯示錯誤

如果重複出現錯誤，請聯絡客戶服務中心。

	• 如果儲水箱滿水時，請將水箱排空。 • 如果儲水箱未正確放置，請正確放置儲水箱。
	• 主機在除霜模式下運行。
	• 衣物乾燥（自動）操作已完成，且已停止運行。
	• 使用之自動關機功能已停止運行。
	• 拔下主機電源插頭，等待一分鐘，然後重新插上主機電源插頭。

規格

除濕規格

型號		DW-J12FT	DW-J10FT
電源		AC 110V/60Hz	
電流保險絲		250V/10A	
額定除濕能力 (L/日)	27°C/60%RH	12	10
額定功率 (W)	27°C/60%RH	208	173
能源因數值 (L/kWh)		2.40	2.41
可除濕面積 ^{※1} (m ²)	木結構住宅	25	21
	鋼筋混凝土住宅	50	42
冷媒		R134a (370g)	R134a (215g)
儲水箱容量 (L)		4.6	
電源線長度 (m)		2.0	
外形尺寸 (mm)		359 (W) × 301 (D) × 665 (H)	
重量 (kg)		16.9	16.7

空氣清淨規格

型號		DW-J12FT	DW-J10FT
適用面積 (m ²) ^{※1}		32	28
高濃度自動除菌離子濃度之適用面積 (m ²) ^{※2}		~ 23	~ 19
運轉模式		弱 強	弱 強
風量 (m ³ /小時)		74 300	74 258
額定功率 (W)		6.4 61	6.4 57
噪音 (dBA)		29 53	29 52
過濾網種類		集塵 HEPA / 活性碳 / 前置過濾網	

※ 1 根據 JEMA 標準。

※ 2 當主機靠牆壁放置時，能於房間中央測得每 1 立方公分大約 7000 個離子的房間大小內，以「衣物脫臭」模式設定運行下，測量高度大約為離地 1.2 公尺。

限用物質含有狀況標示

單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外殼	○	○	○	○	○	○
馬達	○	○	○	○	○	○
壓縮機	○	○	○	○	○	○
電路板	○	○	○	○	○	○
冷凍系統	○	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。						

售後服務

感謝您的愛護，本公司產品售後服務由台灣夏普客戶服務中心負責

消費者免費洽詢專線：0809-090-510

服務時間：星期一至星期日 09:00~21:00

SHARP®

公司名稱：台灣夏普股份有限公司

公司地址：新北市土城區中央路四段 53 號 2 樓

客戶服務專線：0809-090-510