

SHARP

AQUOS

LED 背光電視 / 顯示器



操作手冊

4T-C85HU8500X

4T-C75HU8500X/I

4T-C65HU8500X/I

4T-C55HU8500X/I

4T-C98HN7000X

4T-C85HN7000X

4T-C75HN7000X/I

4T-C65HN7000X/I

4T-C55HN7000X/I

4T-C65HN70CST

4T-C55HN70CST

4T-C75HL6500X/I

4T-C65HL6500X/I

4T-C55HL6500X/I

4T-C50HL6500X/I

4T-C75HJ6000X/I

4T-C65HJ6000X/I

4T-C55HJ6000X/I

4T-C50HJ6000X/I

4T-C43HJ6000X/I

內容	頁
1. 遠端控制單元	CT-1
- 軟體鍵盤	CT-2
- 遙控器上最喜歡的應用程式鍵	CT-3
2. 電視操作	CT-4
- 開關/指示燈/感應器	CT-4
- 免持語音控制 & 麥克風和指示燈 （HU/HN/HL 系列）	CT-4
- 電源開關	CT-4
3. 常規設定	CT-5
4. 廣播設定	CT-9
5. 畫面	CT-11
6. 畫面> 進階設定	CT-12
7. 音訊	CT-14
8. 音訊輸出	CT-16
9. 應用程式	CT-17
10. Google 助理/免持語音控制	CT-19
- Google 助理	CT-19
- 免持語音控制（HU/HN/HL 系列）	CT-19

內容	頁
11. 遊戲使用者介面	CT-20
12. 附錄	CT-21
- 故障排除	CT-21
- 支援免持語音控制國家和語言 （HU/HN/HL 系列）	CT-24
- 商標	CT-25
- 連接 AV 輸入	CT-25
13. 免責聲明	CT-26

附註

- 本手冊中包含的規格、插圖和照片可能會因產品改進而變更。

1. 遙控器 (1/3)

遙控器



- 1. 電源
- 2. 工具/遊戲使用者介面 (*1)
- 3. 軟體鍵盤 (*2)
- 4. Netflix 應用程式鍵
- 5. Prime Video 應用程式鍵
- 6. YouTube 應用程式鍵
- 7. 我的最愛1 應用程式鍵
- 8. 帳戶
- 9. Google 助理
- 10. 資訊主頁
- 11. 遊標和確定
- 12. 返回
- 13. 首頁
- 14. 直播指南
- 15. 音量增大/減小

- A. 指示燈 (*4)
- B. 麥克風 (*5)
- C. 光伏電池 (*6)
- D. USB Type-C 充電介面 (*7)

- 16. 靜音
- 17. 輸入來源
- 18. 頻道上移/下移
- 19. 彩色鍵
- 20. 資訊
- 21. 數字鍵
- 22. 音訊多路復用/音訊描述
- 23. 監視列表
- 24. 你的應用程式
- 25. 我的最愛2 應用程式鍵 (*3)
- 26. 媒體控制鍵
- 27. 圖文電視
- 28. 字幕

(*4) 遙控器的狀態

狀態	指標
透過 USB 充電	紅色燈光
充滿電	綠色照明
BT 配對正在進行中	綠色閃爍
透過 IR 發送訊號	紅色燈光
透過BT發送訊號	綠色照明

附註

- (*1) 有關遊戲使用者介面的更多信息，請參見第 CT-20 頁。
- (*2) 將顯示軟體鍵盤。
- (*3) 您可以註冊自己喜歡的應用程序，以便於存取。（參考 CT-3 頁）
- (*5) 按下 Google 助理 按鈕並對麥克風說話。
- (*6) Type-A遙控器透過室內照明充電。請勿將其暴露在直射的陽光下，否則可能會導致故障。Type-B遙控器需要 AAA 電池。
- (*7) 您也可以使用 USB Type-C 連接線和 USB 充電器進行充電。

*根據您所在的位置，包含其中一個遙控器。

1. 遙控器 (2/3)

軟體鍵盤

A 型 遙控器可讓您使用軟體鍵盤。可使用 A 型 遙控器上的「軟體鍵盤」鍵開啟和關閉軟體鍵盤。



1. 遙控器 (3/3)

我的最愛 應用程式鍵

您可以透過將喜愛的應用程式註冊到遙控器的我的最愛應用程式鍵來立即使用它們。



長按：將該應用程式設定為收藏應用程式鍵。

短按：將啟動收藏應用程式鍵中設定的應用程式。

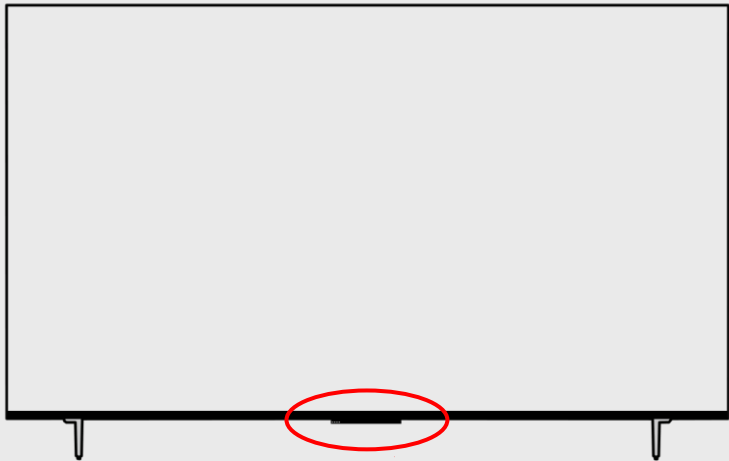
附註

在以下國家/地區，我的最愛2 應用程式鍵 已在「COCOCRO VISION」應用程式中預先註冊，但您也可以註冊其他應用程式。

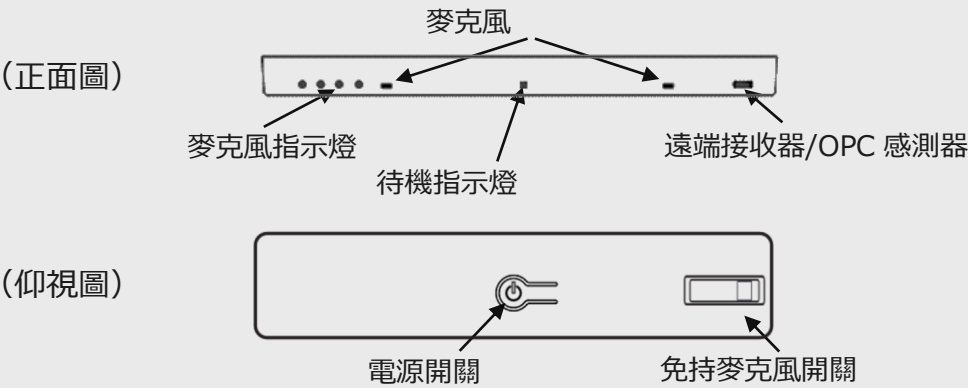
印尼/馬來西亞/菲律賓/新加坡/台灣/泰國

2. 電視操作/指示面板

開關/指示器/感測器



HU / HN / HL 系列



HJ 系列



免持語音控制 - 麥克風和指示燈 (HU/HN/HL 系列)

您可以透過電視內建麥克風與 Google 助理 對話。要使用免持語音控制，您需要將麥克風開關置於「開」。此外，您還需要為每個帳戶配置設定。詳細資訊請參閱第 CT-19 頁。

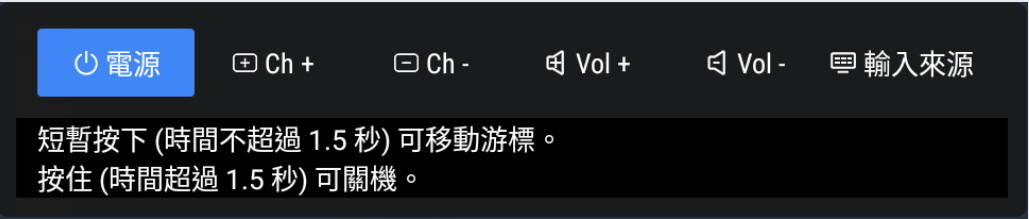
附註

- 免持語音控制工作時，麥克風指示燈將會亮起。

免持語音控制麥克風狀態		麥克風指示燈
關掉		橘色燈光
打開	非使用時	熄燈
	使用時	白色燈光
	辨識聲音	白色閃爍

電源開關

開啟電源後，按下電視底部的電源按鈕將顯示以下選單。請在無法使用遙控器時使用此功能。



3. 常規設定 (1/4)

設定

配置常規設定。

- 1) 按下遙控器上的“資訊主頁”
- 2) 選擇“所有設定”



資訊主頁



設定



3. 常規設定 (2/4)

頻道和輸入來源

設定電視廣播、HDMI 輸入和其他設定。

頻道

配置電視頻道。

如果特定廣播未顯示或接收品質不夠，請使用此功能。此外，如果您第一次開啟電視時設定了錯誤的區域，則可能無法接收廣播。在這種情況下，請重設電視並設定正確的區域。

若要重設電視，請參閱第 CT-8 頁

輸入

配置每個輸入的設定。

PIN 碼鎖定

為此輸入設定 PIN 以限制查看者。

編輯名稱

變更此輸入的名稱。

沒有訊號時進入待機模式的逾時設定

當沒有輸入設備訊號時，電視將自動關閉。

HDMI EDID 版本

設定EDID版本。

通用 CEC 控制項

如果連接的外部設備支援 CEC，您可以透過該外部設備控制電視。

顯示和音效

調整視訊和音訊。

畫面

調整影像。每個輸入的調整結果都會儲存。執行之前切換到您想要調整的輸入。（參考 CT-11 頁）

螢幕

您可以變更影片的顯示格式。可用的選項可能會根據所顯示的影片而有所不同。

聲音

調整音訊。每個輸入的調整結果都會儲存。執行之前切換到您想要調整的輸入。（參考 CT-14 頁）

音訊輸出裝置

配置揚聲器輸出和光纖數位輸出。（參考 CT-16 頁）

卡拉OK (HU/HN 系列)

您可以將正在觀看的影片去除人聲，並享受卡拉OK。

附註

- AI Karaoke 僅適用於以下輸入。
HDMI 1/2/3/4、YouTube 應用程式、Multi-Media Player應用程式。
（請參閱第 CT-18 頁）
- 要使用AI Karaoke，您需要一個市售的USB麥克風或藍牙麥克風。
- 如果您聽不清楚電視聲音，請檢查 AI Karaoke 的狀態。如果處於「開」狀態，請將其切換為「關」。

3. 常規設定 (3/4)

網路與網際網路

設定 Wi-Fi 和 LAN 設定。

無線上網

使用無線區域網路連接至網際網路。

乙太網路

使用 LAN 連接埠連接到網際網路。請連接 LAN 電纜。

帳號和個人資料

管理 Google 帳戶和其他帳戶，以及配置登入設定。

隱私

您可以配置設定來保護您的隱私。

應用程式

配置已安裝應用程式的設定。

系統

配置系統設定。

環境螢幕保護程式

配置環境模式的設定。

電力與能源

配置有助於節能的電源設定和設定。

能源模式

選擇節能模式。

附註

根據您所在的位置，此項目可能不會顯示。

關閉定時器

透過設定這些計時器，您可以自動關閉電視。

不活動時

設定的時間過後，電視將關閉。視訊播放過程中到達指定時間不會關閉電源，但視訊播放結束後電源會關閉。即使關閉電源，設定的時間仍會保留。

觀看時

指定時間過後，電視將關閉。視訊播放過程中即使到達指定時間也不會關閉電源，但視訊播放結束後電源就會關閉。即使關閉電源，設定的時間仍會保留。

從現在開始

設定的時間過後，電視將關閉。睡覺等時候使用此功能，視訊播放過程中即使到達指定時間也不會關閉電源，但視訊播放結束後電源就會關閉。當電源關閉時，設定的時間將被清除。

開機後

電視開啟後，經過指定時間後電源將關閉。播放影片時電源也會關閉。即使關閉電源，設定的時間仍會保留。

開機行為

設定開啟電源時顯示的畫面。

3. 常規設定 (4/4)

定時開機/關機

電源將在每天的設定時間開啟/關閉。

待機指示燈

選擇待機指示燈的開/關。

關於

檢查系統狀態。

系統更新

您可以連接到互聯網以保持您的系統最新狀態。

設備名稱

您可以變更電視的名稱。
連接到其他裝置時將顯示該名稱。

重置

它將被重置為出廠預設值。

附註

- 個人資訊將被刪除。
- 若要變更使用國家，請重設。
- 重置時，您將需要重新進行所有設定。

日期和時間

連接到網路時將自動設定日期和時間。請在無網路連線的情況下使用

語言

設定選單語言。

重啟

重啟電視。

無障礙設施

調整視覺和聽覺。

遙控器及配件

您可以連接隨附的遙控器、藍牙相容的遊戲控制器、耳機等。

4. 廣播設定 (1/2)

配置廣播設定。

- 1) 選擇要設定的廣播
- 2) 按“工具”鍵。

附註

- 根據您所在的地區，將顯示以下選單之一。
- 顯示的項目可能會根據您所在的位置和廣播而有所不同。
- 這些菜單不會在台灣展出。



案例 A



案例 B



4 .廣播設定 (2/2)

節目指南

顯示電子節目指南。

頻道 / 頻道掃描

重新掃描頻道並調整廣播接收。

頻道管理/頻道編輯

變更頻道名稱並重新排列頻道順序。

圖片

調整影片。（參考 CT-11 頁）

螢幕

變更影片顯示格式。可選擇的項目會根據所顯示的影片而有所不同。

聲音

調整音訊。（參考 CT-14 頁）

家長監護

限制觀看年齡。

手動 OAD 下載/無線更新

該軟體透過廣播更新。

字幕

配置字幕設定。

聲音的 / 音訊描述/音訊聽力障礙

選擇廣播中包含的音頻，並為視障用戶配置音頻廣播設定。

圖文電視

設定圖文電視設定。

藍靜人

當沒有接收到廣播時，螢幕將變為藍色。

無訊號自動關機

當沒有接收到廣播時，電源會自動關閉。

預設頻道

設定電源開啟時的通道。

EWBS 區域

配置緊急廣播設定。

附註

僅限菲律賓

郵遞區號

設定郵遞區號。

附註

僅限印尼

5.畫面 (1/1)

畫面

這將調整所選輸入的影片。
切換到要調整的輸入並執行。

- 1) 選擇輸入
- 2) 按下遙控器上的“資訊主頁”
- 3) 選擇“所有設定”>“顯示和音效”>“畫面”
或者
- 1) 選擇輸入
- 2) 按下遙控器上的“工具”
- 3) 選擇“畫面”

附註

儲存以下每個輸入的設定。
“首頁”、“類比廣播”、“數位廣播”、“AV IN”、“HDMI1”、“HDMI2”、“HDMI3”、“HDMI4”

圖片模式

選擇圖片模式。

附註

將為每種影像模式儲存以下設定。
可用的影像模式可能會根據正在觀看的視訊訊號而有所不同。

OPC（HU/HN/HL系列）

電視亮度會根據房間的亮度自動調整。

背光

調整背光亮度。

亮度

調整影像的亮度。

對比

調整影像的對比度。

飽和度

調整影像色彩的鮮豔度。

色調

調整影像的色調。

銳利度

調整影像的銳利度。

進階設定

配置進階設定。（參見CT-12頁）

重設為預設值

將所選輸入的設定恢復為出廠預設值。

附註

除目前所選輸入之外的所有設定都將保留。

6. 畫面 > 進階設定 (1/2)

進階設定

這將詳細調整所選輸入的影片。
切換到您想要調整的輸入並執行。

- 1) 選擇輸入
- 2) 按下遙控器上的“資訊主頁”
- 3) 選擇“所有設定”>“顯示和聲音”>“畫面”>“進階設定”
或者
- 1) 選擇輸入
- 2) 按下遙控器上的“工具”
- 3) 選擇“畫面”>“進階設定”

色溫

設定色溫。

Dolby Vision 通知

當輸入杜比視界訊號時通知您。

深色細節

Dolby Vision 詳細重現了影像的暗區。

高動態範圍

啟用或停用 HDR 訊號（高動態範圍）。

DNR

減少影像中的雜訊。

MPEG 雜訊抑制

減少影像中的壓縮雜訊。

最高鮮明度

調整色彩飽和度。

亮度自動調整

適當調整螢幕亮度。

局部對比控制

調整影像的對比..

動態色彩強化

調整顏色強度。

膚色

調整影像中的膚色。

DI 電影模式

提供流暢的電影內容觀賞。

藍色延伸

增強影像中的藍色。

Gamma

調整影像的伽瑪。

遊戲

配置遊戲設定。

遊戲模式

遊戲的最佳設定可減少影像顯示的延遲。

遊戲 MJC

遊戲畫面流暢。

6. 畫面 > 進階設定 (2/2)

MJC

播放流暢的影片。

HDMI RGB 範圍

透過擴展 HDMI 規格，視訊變得更加生動。

色域

設定色彩表達的範圍。

低藍光

減少影像中的藍色有助於減輕眼睛疲勞。

AI Super Resolution (HU/HN 系列)

使用 AI 執行高級高檔轉換。

去除輪廓線 (HU/HN 系列)

平滑地表達暗區的漸變。

自動播放最佳化調整 (HU/HN 系列)

針對杜比視界優化影像。

Dolby Vision PQ 校準 (HU/HN 系列)

校準杜比視界播放影像。

Dolby Vision 全域調光

調整杜比視界播放影像的亮度。

精確細節

這允許對杜比視界播放影像進行精確的細節調整。

色彩調諧器

調整顏色。

11 點白平衡校正

白平衡可依 11 個亮度等級進行調整。

AIPQ (HU/HN 系列)

AI會調整影像品質以適合影片。

VRR

這使得刷新率不一致的影片也能流暢播放。

附註

EDID 必須設定為「自動」或「2.1」。(參考 CT-6 頁)

刷新率

顯示刷新率。

7.音訊 (1/2)

音訊

這將調整所選輸入的聲音。
對您想要調整的輸入執行此操作。

- 1) 選擇輸入
- 2) 按下遙控器上的“資訊主頁”
- 3) 選擇“所有設定”>“顯示和音效”>“音訊”
或者
- 1) 選擇輸入
- 2) 按下遙控器上的“工具”
- 3) 選擇“音訊”

附註

下面每個輸入的設定都已儲存。
“首頁”、“類比廣播”、“數位廣播”、“AV IN”、“HDMI1”、“HDMI2”、“HDMI3”、“HDMI4”

杜比音訊模式

杜比音效模式是杜比音訊處理「開啟」時的模式。

“聲音模式” > “杜比音訊處理” > “開啟”

音效模式

選擇聲音模式。

附註

它與“基本模式”中的“音效模式”分開管理。
每種聲音模式都會儲存以下設定。

杜比音訊處理

配置杜比音訊。

基本模式

基本模式是「杜比音訊處理」處於「關閉」狀態的模式。

“聲音模式” > “杜比音訊處理” > “關閉”

音效模式

選擇聲音模式。

附註

它與“杜比音效模式”的“聲音模式”分開管理。
每種聲音模式都會儲存以下設定。

基本設定

配置基本模式

平衡

調整左右揚聲器之間的音量平衡。

低音

調節低音。

高音

調節高音。

環場音效

調整環繞效果。

等化器詳細資料

透過頻率調整聲音。

7.音訊 (2/2)

DTS虛擬：X模式

使用 DTS Virtual:X調整您的聲音。

附註

當杜比音訊模式處於"開啟"狀態時，DTS Virtual:X不可用。

DTS Virtual:X設定

配置 DTS Virtual:X設定。

DTS DRC

調整 DTS 的動態範圍。

揚聲器

將內建揚聲器設定為開/關。

揚聲器發生延遲

調整內建揚聲器輸出的延遲。

eARC

開啟/關閉eARC功能。

降混模式

設定透過雙聲道揚聲器播放多聲道音訊的規格。

清晰的語音

使人們的聲音更清晰、更容易聽到。

重設為預設值

將目前輸入設定重設為原廠設定。

附註

除當前輸入之外的所有設定都將被保留。

8. 音訊輸出裝置 (1/1)

音訊輸出裝置

配置數位音訊輸出和藍牙音訊輸出設定。

- 1) 按下遙控器上的“資訊主頁”
 - 2) 選擇“所有設定”>“顯示和音效”>“音訊輸出裝置”
- 或者
- 1) 選擇任意輸入
 - 2) 按下遙控器上的“工具”
 - 3) 選擇“音訊輸出裝置”

附註

此設定適用於所有輸入。

數位輸出

設定數位音訊輸出連接器的輸出格式。

數位輸出延遲

調整數位音訊輸出延遲。

藍牙延遲

調整藍牙音訊延遲。

音訊輸出裝置

設定音頻輸出設備。

MultiOutput 揚聲器音量

當在「音訊輸出裝置」選單中選擇多個裝置時，調整內建揚聲器的音量。

9. 應用程式 (1/2)

SHARP 的獨特功能

介紹已安裝的 SHARP 應用程式。
您也可以連接網路並安裝各種應用程式來享受。

Adhan - 礼拜提醒

此功能可幫助穆斯林使用者透過通知獲取準確的祈禱時間，從而隨時掌握 Azan 的祈禱情況。

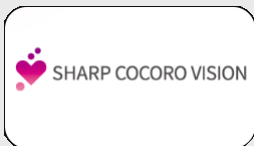


附註

僅在印尼和馬來西亞提供。

SHARP COCORO VISION

該應用程式提供免費的娛樂、生活資訊和應用平台，使生活更加舒適。

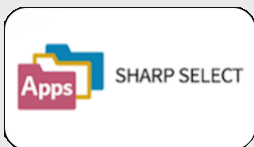


附註

僅在印尼、馬來西亞、菲律賓、新加坡、台灣和泰國提供。

SHARP SELECT

此應用程式顯示可與 AQUOS 一起享受的推薦應用程式。



SHARP Living Camera

這款應用程式可以讓全家人享受拍照和裝飾照片的樂趣。
還可以同時顯示電視影像和攝影機影像，讓您可以一邊觀看電視和自己的影像，一邊享受瑜珈或跳舞的樂趣。



附註

- 需購買並連接USB視訊相機。
- 僅在印尼、馬來西亞、菲律賓、新加坡、台灣、泰國和越南提供。

SHARP AI Karaoke (HU/HN 系列)

此應用程式可協助您快速變更卡拉 OK 功能的設定。



附註

當卡拉 OK 功能設定為「開」時，您將無法聽到影片中的人聲。
如果您聽不清楚聲音，請將卡拉 OK 功能設定為「關閉」。

9. 應用程式 (2/2)

Multi-Media Player

您可以將電視連接到 USB 儲存裝置來欣賞圖片, 音樂, 影片。



附註

- 並非所有符合此處列出的條件的文件都可播放。
- USB 1.1 裝置可能無法正常播放。
- 根據文件的不同, 某些影片檔案格式可能無法播放。
- 某些影像可能無法以適當的縱橫比顯示。
- 檔案副檔名不用於確定檔案格式。
- 不支援垂直影片檔案。
- 縱向格式無法顯示。僅支援橫向格式。

USB 裝置相容性

USB 裝置	USB 記憶體 USB 讀卡機 (大容量儲存類別)
檔案系統	FAT / FAT32 / NTFS

照片檔案格式

格式	JPEG / PNG / BMP
----	------------------

音樂檔案格式

格式	MP3 / AAC / WAV
----	-----------------

影片檔案格式

拡張子	視訊編解碼器	音訊編解碼器
MP4 MKV TS	MPEG-1 MPEG-2 MPEG-4 H.264 (AVC) H.265 (HEVC) VP8 VP9 AV1 VC1 VVC	PCM MP2: MPEG-1 Layer2 MP3: MPEG-1 Layer3 AAC AC3 VORBIS

10. Google 助理 / 免持語音控制 (HU/HN/HL 系列) (1/1)

Google 助理

利用您的聲音在電視上實現更多功能。請 Google 助理 尋找電影、播放應用程式、播放音樂、控制電視等。按下遙控器上的 Google 助理 按鈕即可開始。

若要查看或變更 Google 助理 設置，請按照以下步驟操作：

- 1) 按下遙控器上的“資訊主頁”
- 2) 選擇“所有設定”>“帳戶和個人資料”>（您的帳戶）> “Google 助理”

附註

- 您可以為每個帳戶啟用或停用 Google 助理。
- 您無法透過 Google 助理 控制電視的所有功能。
- Google 助理 在某些語言和國家/地區不可用。
- 服務的可用性因國家和語言而異。
- 請訪問 <https://support.google.com/assistant> 以了解更多信息。

免持語音控制（HU/HN/HL 系列）

某些系列內建免持語音控制功能，您可以放下遙控器，只需使用語音即可搜尋和存取娛樂內容、取得答案、控制電視等。只需說“Hey Google”即可開始。

若要查看或變更免持麥克風設置，請按照以下步驟操作：

- 1) 按下遙控器上的“資訊主頁”
- 2) 選擇“所有設定”>“帳戶和個人資料”>（您的帳戶）> “Google 助理” > “免持麥克風”

附註

- 若要使用免持語音控制，您需要將麥克風開關設為「開啟」。
- 免持語音控制僅在某些國家和語言中支援。有關支援免持語音控制的國家和語言，請參閱第 CT-24 頁。

11. 遊戲使用者介面 (1/1)

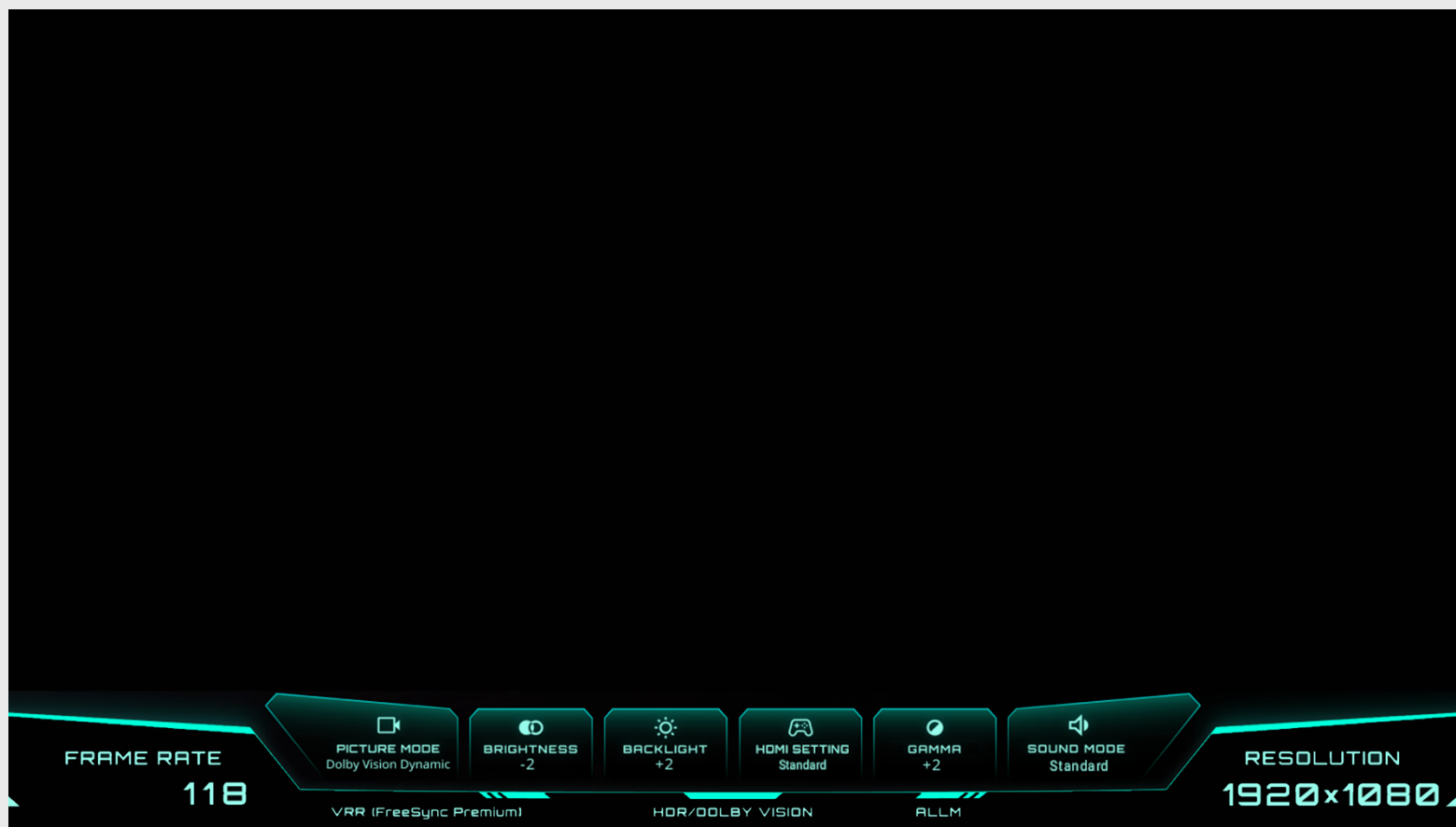
遊戲使用者介面 (HU/HN 系列)

按住“工具”鍵以顯示遊戲使用者介面。您可以即時查看幀速率並開啟/關閉 VRR 和 ALLM。

- 1) 將輸入變更為 HDMI。
- 2) 按住遙控器上的“工具”

附註

HDMI3 和 HDMI4 支援120Hz（最高144Hz）。HDMI1 和 HDMI2 支援 60Hz。



12. 附錄 (1/5)

故障排除 (1/3)

如果需要任何故障排除協助，請聯絡夏普客戶服務。

問題	可能的解決方案
沒有電源。	- 檢查您是否按下遙控器的電源。 - 交流電源線是否已斷開？ - 電源是否已開啟？
不能操作本機。	- 閃電、靜電等外部影響可能會造成無法進行正常操作。在這個情況下，請先關閉顯示器電源，或是拔掉交流電源線插頭並在1或2分鐘後重新插入，然後再操作裝置。
遙控器 (A型) 無法使用。	- USB Type-C接口內是否有殘留的絕緣片？請去掉絕緣膜。 - 遙控器是否充電？請透過 USB Type-C 連接埠充電。
遙控器 (B型) 無法使用。	- 要使用遙控器操作的設備是否正確設定？ - 是否依照正確的極性 (+、-) 裝入電池？ - 電池電量是否已經耗盡？（請更換新的電池。） - 是否在強光或螢光燈下使用？ - 是否有螢光燈照射到遙控感測器上？
影片被切斷/影片有邊緣條。	- 影片大小等螢幕模式調整是否正確？
出現奇怪的顏色、顏色太淡或顏色錯位。	- 調整影片色調。 - 房間是否太亮？在太亮的房間裡，影片可能看起來比較暗淡。
電源突然斷電。	- 是否設定了“關閉定時器”？（參考 CT-8 頁） - 是否設定了“定時開機/關機”？（參閱第 CT-8 頁） - 是否設定了“沒有訊號時進入待機模式的逾時設定”？（參閱第 CT-6） - 如果設備內部溫度升高，它將自動關閉電源。移開阻塞通風孔的所有物體或清理乾淨。
電視機頂部很燙。	- 由於內部迴路產生的熱量加熱的空氣由於自然對流而通過上部，因此頂部變暖。但是，這不是缺陷，不會影響電視的功能。

故障排除 (2/3)

問題	可能的解決方案
電源可能會自行打開。	- 是否設定了定時開關機？（參考 CT-8 頁）
即使關閉電源，電源燈也不會熄滅。	- 您可以在‘待機指示燈’選單中將其關閉。（參考 CT-8 頁）
沒有影片。	- 與裝置的連接是否正確？ - 若未顯示電腦影像，請檢查下列事項： - 將筆記型電腦連接到顯示器時，確定電腦的顯示輸出模式設定為外接式顯示器。
HD節目畫質不良。	- 若要欣賞來自外接設備的 HD 影像，您需要設定 HDMI 連接。 - 如果節目內容並非 HD 畫質，則無法顯示 HD 影像。確定您觀看的節目提供HD 影像。 - 可能需要設定 HD 有線/衛星顯示器上盒，才能透過有線/衛星顯示器輸出 HD影像。 - 有線/衛星廣播可能不支援 1080p 的訊號解析度。
顯示器有時會發出爆裂聲。	- 這並非故障。當外殼隨著溫度改變而稍微膨脹或收縮時會發生此情況。這並不會影響顯示器效能。請勿打開機殼後蓋變更電路。機殼中具有高電壓可能會造成觸電和人身傷害。若需要維修，請連絡客戶服務中心。

故障排除 (3/3)

問題	可能的解決方案
沒有聲音。	- 與裝置的連接是否正確？ - 音量是否太低？ - 您是否按下遙控器的 (靜音)？ - 檢查外接設備的音頻輸出。音量是否太低或靜音？ - 當外接設備透過 HDMI 電纜連接時，您可能需要設定要經由HDMI電纜輸出的音頻。 - 透過 HDMI 認證電纜連接電腦時，請檢查下列事項： - 電腦的音頻輸出是否正確設定？在電腦的聲音特性中檢查音頻輸出設定和輸出音頻格式。 - 與本顯示器相容的音頻格式為 PCM、Dolby Digital。如果使用其他格式，就不能輸出音頻。
Chromecast built-in 影像/音頻無法輸出到顯示器。	- 檢查智慧型手機／平板電腦是否連上同一Wi-Fi 網路。
透過無線傳輸 (OTA) 進行的軟體更新不成功。	- 確保您的網際網路連線正常。 - 若顯示器已連接至網際網路，但連線不可用，請先將網路網路與顯示器斷開連線，然後再次進行連接。
應用程序和服務無法運行。	- 確保您的互聯網連接正常。 - 根據某些應用程序和服務，如果日期和時間不正確，您可能無法連接這些應用程序和服務。正確設置日期和時間。
沒有聲音。	- AI卡拉OK開啟了嗎？關閉卡拉OK。
免持語音控制不起作用。	- 免持聲控麥克風開關是否開啟？（參考 CT-4 頁） - 免持語音控制麥克風是否啟用？（參考 CT-19 頁） - 免持語音控制僅在某些國家和語言中支援。有關支援免持語音控制的國家和語言，請參閱第 CT-24 頁。

12. 附錄 (4/5)

支援免持語音控制國家和語言（HU/HN/HL系列）

免持語音控制僅在某些國家和語言中支援。請查看下表，以了解支援免持語音控制的國家和語言。

設定語言	免持語音控制 可用性
čeština	
Dansk	支援
Deutsch	支援
Eesti	
English (United Kingdom)	支援
English (United States)	支援
España (España)	支援
España (Estados Unidos)	支援
Français (Canada)	支援
Français (Français)	支援
Hrvatski	
Indonesia	支援
Italiano	支援
Latviešu	
Lietuvių	
Magyar	
Melayu	
Nederlands	支援
Norsk bokmål	支援
Polski	
Português (Brasil)	支援
Português (Portugal)	支援
Română	
Slovenčina	
Slovenščina	
Suomi	
Svenska	支援

設定語言	免持語音控制 可用性
Tiếng Việt	支援
Türkçe	
Ελληνικά	
Български	
Русский	支援
Српски	
Українська	
עברית	
العربية (الإمارات العربية المتحدة)	
العربية (المملكة العربية السعودية)	
فارسی	
हिन्दी	支援
ไทย	
中文(简体)	
中文(繁體)	支援
中文(香港)	

截至 2025 年 1 月

附註

如果免持語音控制不可用或無法正常運作，請使用遙控器上的麥克風。

12. 附錄 (5/5)

商標

SHARP 和 AQUOS 是 SHARP 株式會社的註冊商標。

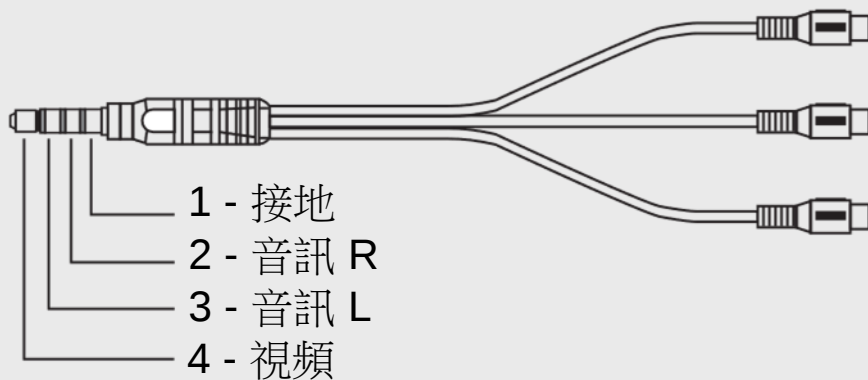
Google TV 是該裝置軟體體驗的名稱，也是 Google LLC 的商標。Google 和 YouTube 是 Google LLC 的商標。

Google 助理 在某些語言和國家/地區不可用。
服務的可用性因國家和語言而異。

連接 AV 輸入

需要 RCA 插孔轉換。
購買服務零件（QCNWGA252WJPZ）。

側端子



13. 免責聲明

免責聲明

- 本 **SHARP** 裝置促進存取第三方提供的內容和服務。透過本裝置存取的內容和服務屬於第三方，而且可能專屬於第三方。因此，此類第三方內容和服務的任何使用都必須依照該內容或服務供應商提供的任何授權或使用條款。若您未能遵從該授權或使用條款，**SHARP** 對於您或任何第三方概不負責。除非適用內容或服務供應商特別授權，否則提供的所有第三方內容和服務僅供個人和非商業用途；您不得透過任何方式或媒體修改、複製、分發、傳送、展示、執行、重製、上傳、發佈、授權、創建衍生創作、轉讓或出售透過此裝置提供的任何內容或服務。
- 對於第三方內容或服務相關的顧客服務相關議題，**SHARP** 概不負責。對於與第三方內容或服務相關的任何問題、意見或服務相關的疑問，應直接諮詢適用的內容或服務提供商。您可能會由於與裝置本身無關的各種原因而無法從裝置存取內容或服務，包括但不限於停電、其他網際網路連接，或未能正確配置裝置。對於此類故障或維修產生的中斷，不論原因為何或本來是否能夠避免，**SHARP**、其董事、管理人員、僱員、代理人、承包商和子公司對於您或任何第三方概不負責。
- 所有可透過本裝置存取的第三方內容或服務係基於「可用性」以「現狀」提供給您，**SHARP** 與其子公司沒有對您作出任何擔保或聲明，不論是明示或暗示，包括但不限於對於提供給您的內容或服務之適銷性、不侵權、適合特定用途、適用性、可用性、準確性、完整性、安全性、所有權、實用性、無過失或無錯誤或是不中斷操作或使用的任何擔保，也不擔保內容或服務將符合您的需求或期望。
- **SHARP** 並非第三方內容或服務供應商的代理人，而且對於第三方內容或服務供應商的行為或疏忽以及與該第三方供應商相關的任何內容或服務方面概不負責。
- 在任何情況下，對於您或任何第三方的任何直接、間接、特殊、偶然、懲罰性、後果性或其他損失，不論責任理論是基於合約、侵權、過失、違反保證、嚴格責任或其他方面，而且無論 **SHARP** 和/或其子公司是否已被告知發生此類損害的可能性，**SHARP** 和/或其子公司概不負責。

SHARP

Be Original.